

## POLITICA PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

L'Organizzazione vuole garantire il raggiungimento degli obiettivi aziendali attraverso la piena adesione, da parte di tutti i collaboratori, dei principi identificati nel Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni, dei requisiti richiamati dalle norme UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2022, dei requisiti legislativi, normativi e regolamentari.

L'Organizzazione attua la Politica per la Sicurezza delle Informazioni ispirandosi ai seguenti principi:

- Garantire il raggiungimento degli obiettivi aziendali attraverso la piena adesione, da parte di tutto lo staff di **Softech**, dei principi identificati nel Sistema di Gestione per la Sicurezza delle informazioni, dei requisiti richiamati dalla norma ISO/IEC 27001:2022, dei requisiti legislativi, normativi e regolamentari;
- Identificare le reali necessità del Cliente proponendo un prodotto/servizio in grado di soddisfare le esigenze della clientela, promuovendo il grado di affidabilità del servizio offerto in termini di sicurezza delle informazioni, del business continuity e della qualità dello stesso;
- Proporre le soluzioni più idonee al fine di migliorare le prestazioni dei prodotti e dei servizi e mantenerli in continuo stato di aggiornamento affinché l'architettura del Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni, garantisca la piena soddisfazione ed adempimento ai requisiti di qualità e sicurezza richiesti dalla norma di riferimento e dalle leggi attuali e cogenti in genere;
- Supportare il cliente in modo che i requisiti del prodotto, sia specifici che cogenti, siano rispettati e permettano di raggiungere la piena soddisfazione dell'utente finale;
- Garantire disponibilità e tempestività dei servizi del 99% e la risoluzione di potenziali incidenti che possono minacciare il servizio sia in termini di business continuity, che di sicurezza delle informazioni;
- Garantire l'assoluto rigore nella ricerca di potenziali rischi connessi al servizio effettuando un continuo monitoraggio per la Sicurezza delle informazioni tramite Audit Interni e Riesame della Direzione annuali;
- Mantenere una sistematica gestione delle attività effettuando un continuo monitoraggio dello stato lavori;
- Mantenere, a seguito del riesame dei rischi per la sicurezza delle informazioni, il pieno rispetto delle procedure, istruzioni, policy e direttive aziendali, affinché si garantisca la piena conformità del sistema, delle norme, leggi, prescrizioni regolamentari e direttive, nonché gli obblighi contrattuali relativi alla sicurezza;
- Fornire un elevato standard qualitativo con valore aggiunto;

La Direzione ed i collaboratori di **Softech**, sposata in maniera completa la filosofia dell'azienda, si pongono come ulteriore obiettivo la piena manifestazione di tali principi alle aziende clienti ed alla collettività in genere.

Gallarate, 22 marzo 2024